



# **Meucci Pro**

## Códigos de Facilidades

## Códigos

- 3.** Agenda
- 4.** Cadeado Eletrônico
- 5.** Captura de Chamadas
- 6.** Chamada a Três
- 7.** Correio de Voz
- 8.** Desvio de Ligação
- 10.** Estacionamento
- 12.** Falar Hora Atual
- 13.** Identificar o Ramal
- 14.** Não Perturbe
- 15.** Rechamada
- 17.** Transferência
- 19.** Resumo dos Códigos

## Agenda

Esta facilidade permite a criação de códigos que irão permitir discar para números internos ou externos de forma rápida utilizando um código seguido de uma posição numérica.

### Configurar a Agenda (Discagem Rápida)

Para configurar a discagem rápida utilize o código:

**\*75+(POSIÇÃO)+(NÚMERO)**

Ao discar o código para configurar uma discagem rápida será solicitado o número da posição da discagem e em seguida o número que será discado, exemplo:

Posição = 5

Número a ser discado = 21916363

### Acesso a Agenda

Para utilizar a agenda utilize o código seguido da posição configurada na agenda:

**\*0+(POSIÇÃO)**

POSIÇÃO = Número da agenda.

## Cadeado Eletrônico

A facilidade de cadeado eletrônico permite ao usuário bloquear o ramal para realizar chamadas.

### Ativar Cadeado

Para ativar o cadeado eletrônico utilize o código:

**\*83**

Obs: Caso a senha para ativar o cadeado não tenha sido cadastrada será solicitado seu cadastro.

### Desativar Cadeado

Para desativar o cadeado eletrônico utilize o código:

**\*84**

### Criar Senha para Cadeado

Para criar uma senha para o cadeado eletrônico utilize o código:

**\*82**

### Limpar Senha do Cadeado

Para limpar a senha do cadeado eletrônico utilize o código:

**\*81**

## Captura de Chamadas

A facilidade de captura de chamadas permite atender a ligação que esta entrando em um ramal. Existem duas formas de capturar uma chamada:

### *Captura de Ramal*

- A partir de um ramal discamos o código de captura seguido do número do ramal que desejamos capturar.

### *Captura por Grupo*

- A partir de um ramal discamos o código de captura e a ligação que estiver tocando a mais tempo nos ramais pertencentes a um grupo será capturada.

### **Captura de Ramal**

Para capturar a ligação do ramal utilize o código:

**\*41+RAMAL**

### **Captura por Grupo**

Para capturar a ligação do grupo de ramais utilize o código:

**\*8**

Obs: Para que a captura da chamada possa ser feita o ramal utilizado deve ter permissão para capturar chamadas de um determinado grupo.

## Chamada a Três

A facilidade de chamada a três permite que seja feita uma rápida conferência entre ramais/troncos.

### Iniciando a Chamada a Três

Para iniciar a chamada a três utilize o código:

**\*0**

Ao receber o tom de ramal disque para o destino, após o destino atender faça a união da conferência com o código para unir usuários a chamada a três.

### Unir um usuário a Chamada a Três

Para adicionar um usuário a chamada utilize o código:

**\*\***

## Correio de Voz

Os ramais que possuem a facilidade de Correio de Voz podem ouvir mensagens e também alterar suas configurações.

### Discar para o Correio de Voz

Para recuperar mensagens de correio de voz a partir de qualquer ramal utilize o código :

**\*98**

Será solicitado o ramal e a senha para acesso.

### Meu Correio de Voz

Para consultar as mensagens de correio de voz a partir do ramal origem:

**\*97**

Será solicitada a senha para acesso.

## Desvio de Ligação

Possibilita redirecionar chamadas para outros ramais.

### Ativar desvio de ligação

Para ativar o desvio de ligação utilize o código:

**\*72+(DESTINO)**

Será solicitado para discar o número do destino, interno ou externo.

### Desativar desvio de ligação

Para desativar o desvio de ligação utilize o código:

**\*73**

### Ativar desvio de ligação quando ocupado

Para ativar o desvio de ligação quando ocupado utilize o código:

**\*90+(DESTINO)**

Será solicitado para discar o número do destino, interno ou externo.



## **Desativar desvio de ligação quando ocupado**

Para desativar o desvio de ligação quando ocupado utilize o código:

**\*91**

## **Ativar desvio de ligação quando indisponível**

Para ativar o desvio de ligação quando indisponível utilize o código:

**\*52+(DESTINO)**

Será solicitado para discar o número do destino, interno ou externo.

## **Desativar desvio de ligação quando indisponível**

Para desativar o desvio de ligação quando indisponível utilize o código:

**\*53**

## Estacionamento

A facilidade "Estacionamento" retém a chamada em uma posição específica, determinada pelo PABX-IP Meucci Pro no momento em que é solicitada, permitindo assim que o ramal que recebeu a chamada possa atender novas ligações.

Quando uma chamada é estacionada o PABX-IP Meucci Pro informa um número, este número é a posição atribuída a chamada, e que será utilizado para recuperá-la.

A ligação que esta retida pelo estacionamento pode ser recuperada a qualquer momento por qualquer ramal, bastando apenas digitar o código que foi informado pelo PABX-IP Meucci Pro no momento em que o ramal foi colocado no estacionamento.

Caso uma chamada que tenha sido estacionada não seja recuperada no intervalo de 45 segundos esta será devolvida pelo PABX-IP Meucci Pro para quem originou o estacionamento, caso o ramal que originou o estacionamento esteja ocupado no momento da devolução outro pode ser configurado pelo administrador.

### Estacionar uma chamada

Para estacionar uma chamada execute a transferência para o "Estacionamento" com o código:

**\*3+700**

Ao discar \*3 será reproduzida a mensagem de "Transferência", em seguida digite 700 e aguarde que o PABX-IP Meucci Pro informe a posição do estacionamento.

Obs: A quantidade de posições pode ser alterada pelo administrador.

## Recuperar uma chamada estacionada

Para recuperar uma chamada estacionada utilize o código informada durante o estacionamento:

Posições de Estacionamento.

**701 a 750**

Obs: A quantidade de posições pode ser alterada pelo administrador.

## Falar Hora Atual

O PABX-IP Meucci Pro disponibiliza para consulta a hora a partir dos ramais. A hora a ser reproduzida é a do PABX-IP Meucci Pro.

### Falar Hora Atual

Para consultar a hora atual utilize o código:

**\*60**

## Identificar o Ramal

Para saber o número de um ramal basta utilizar o código de identificação do ramal.

### Identificar o Ramal

Para consultar o numero do ramal utilize o código:

**\*65**

## Não Perturbe

A facilidade de Não Perturbe impede que o ramal receba ligações.

### Ativar Não Perturbe

Para ativar o não perturbe utilize o código:

**\*78**

### Desativar Não Perturbe

Para desativar o não perturbe utilize o código:

**\*79**

## Rechamada

A facilidade de Rechamada permite que ao ligar para um ramal, caso este não atenda ou esteja ocupado retorne a chamada assim que esteja novamente disponível.

Este recurso esta desabilitado por padrão, para habilitar são necessárias duas configurações:

- Em Configurações Gerais é necessário habilitar a opção de menu para o ramal, nesta opção deve ser utilizado um dígito de 0 a 9.
- Na configuração do ramal deve ser habilitada a opção "Habilita Menu de Rechamada".

Após feitas estas configurações ao ligar para o ramal e este não atender ou estiver ocupado a pessoa que ligou irá receber uma mensagem solicitando que caso deseje a rechamada disque a opção configurada.

## Menu de Rechamada

Por padrão a opção de menu para rechamada esta configurada como 5, porém pode ser alterada pelo administrador do PABX-IP Meucci Pro. Pra alterar a opção selecione em Configurações Gerais um novo valor para menu entre 0 a 9.

### Configurações de Rechamada (Ocupado/Não Atende)

Opção do menu para habilitar

## Habilitar Ramal para Rechamada

O ramal que esta impossibilitado de atender ou ocupado deve estar habilitado para permitir rechamada, para isso é necessário marcar a opção "Habilitar Menu de Rechamada" em suas configurações.

Configurações de Rechamada (Ocupado/Não Atende)

---

Habilita Menu de Rechamada



## Transferência

Existem dois tipos de transferência de ligações, são elas:

### *Transferência Assistida*

- Ao ser realizada a transferência de uma chamada o ramal que esta transferindo a ligação deverá aguardar que o ramal de destino atenda para que seja possível anunciar a transferência.

### *Transferência Cega*

- A chamada será transferida independente do estado do ramal de destino (ocupado ou disponível).

### **Transferência Assistida**

Para realizar uma transferência assistida utilize o código:

**\* 2**

Após discar o código de transferência assistida será recebida a mensagem "Transferência" e em seguida o tom de ramal, disque o ramal de destino e aguarde o atendimento.  
Para retomar a chamada caso necessário disque \*

Os aparelhos de telefone *IPP 310HD* e *IPP 320HD* da AudioCodes possuem uma tecla para transferência "TRANSFER", para realizar a transferência assistida durante a chamada pressione a tecla "TRANSFER" e digite o número do telefone ao qual a chamada será transferida, após atendimento pressione novamente a tecla "TRANSFER".

Obs: Outros modelos de telefones IP podem ter diferenças no modo de transferência, consulte o manual do seu telefone.

Utilizando o *CB3000 TDMoE* com ramais analógicos utilize a tecla "FLASH", durante a chamada pressione a tecla "FLASH" e digite o número do telefone ao qual a chamada será transferida, após o atendimento coloque o telefone no gancho.

## Transferência Cega

Para realizar uma transferência cega utilize o código:

**\*3**

Após discar o código de transferência cega será recebida a mensagem "Transferência" e em seguida o tom de ramal, disque o ramal de destino a transferência será realizada automaticamente.

Os aparelhos de telefone *IPP 310HD* e *IPP 320HD* da AudioCodes possuem uma tecla para transferência "TRANSFER", para realizar a transferência cega durante a chamada pressione a tecla "TRANSFER", e digite o número do telefone ao qual a chamada será transferida, em seguida pressione novamente a tecla "TRANSFER".

Obs: Outros modelos de telefones IP podem ter diferenças no modo de transferência, consulte o manual do seu telefone.

Utilizando o *CB3000 TDMoE* com ramais analógicos utilize a tecla "FLASH", durante a chamada pressione a tecla "FLASH" e digite o número do telefone ao qual a chamada será transferida e em seguida coloque o telefone no gancho.

## Resumo dos Códigos

Facilidade	Código
<b>Agenda</b>	
Configurar a Agenda (Discagem Rápida)	*75+(POSIÇÃO)+(NÚMERO)
Acesso a Agenda	*0+(POSIÇÃO)
<b>Cadeado Eletrônico</b>	
Ativar o cadeado eletrônico	*83
Desativar o cadeado eletrônico	*84
Criar senha para o cadeado eletrônico	*82
Limpar senha atual do cadeado eletrônico	*81
<b>Captura de Ramal</b>	
Captura de chamadas (Ramal)	*41+RAMAL
Captura de chamadas (Grupo)	*8
<b>Chamada a Três</b>	
Iniciar uma chamada a três	*0
Unir usuários na chamada a três	**
<b>Correio de Voz</b>	
Discar para o correio de voz	*96
Meu correio de Voz	*97
<b>Estacionamento</b>	
Estacionar uma Chamada	*3+700
Recuperar chamada do estacionamento	701 a 750

# Códigos

<b>Facilidade</b>	<b>Código</b>
<b>Desvio de Ligação</b>	
Ativar desvio de ligação	*72+(DESTINO)
Desativar desvio de ligação	*73
Ativar desvio quando ocupado	*90+(DESTINO)
Desativar desvio quando ocupado	*91
Ativar desvio quando indisponível	*52+(DESTINO)
Desativar desvio quando indisponível	*53
<b>Falar Hora Atual</b>	
Falar a hora atual	*60
<b>Identificar Ramal</b>	
Falar o seu ramal	*65
<b>Não Perturbe</b>	
Ativar Não Perturbe	*78
Desativar Não Perturbe	*79
<b>Transferência</b>	
Transferência assistida	*2
Transferência cega	*3

**DigiVoice tecnologia em eletrônica Ltda.**

Av. Juruá, 159 - Térreo  
Alphaville - Barueri - SP  
CEP 06455-010  
(11) 2191-6363

**[www.digivoice.com.br](http://www.digivoice.com.br)**